

Objectifs

- Repérer les caractéristiques d'une situation difficile liée aux RPS (harcèlements, burn-out...)
- Concevoir un plan d'action pour réagir à une situation individuelle de RPS
- Elaborer de nouvelles actions correctives ou préventives pour améliorer sa démarche

Public et prérequis

Responsable Ressources Humaines
Chargé de prévention santé – sécurité
Membres du CSE, CSE/CSSCT
Médecins, Infirmières
Toute personne souhaitant intervenir dans le cadre des ses prérogatives en prévention des RPS

Tarif INTRA : sur devis

Dispositif de suivi - Validation des acquis –

Support stagiaires

Fin de formation

- Ouverture de la session : Recueil des attendus des stagiaires – Tour de table
- Feuille d'émargement par demi-journée
- Evaluation continue tout au long de la formation (Exercices, quizz, Etudes de cas, reporting collectifs)
- Test Validation des acquis en fin de formation
- Fermeture de la session : Retour sur les attendus recueillis
- Questions/réponses
- Remise du support sur clé USB
- Questionnaire de satisfaction stagiaire et client
- Attestation de formation individuelle

Moyens pédagogiques techniques, encadrement et animation

- Formation en présentiel
- Exercices sur l'analyse de situations
- Ordinateur portable et vidéoprojecteur, paper board
- Support de formation PowerPoint
- Support remis aux participants sur clé USB
- Formateur : animateur/consultant en prévention des risques professionnels

Effectif préconisé par session :

1 stagiaire minimum

10 stagiaires maximum

Durée

➤ 7 heures

INTRA

Programme

Identifier les situations à risque

- Anticiper les conséquences pour sa structure
- Connaître les points cruciaux d'une situation difficile liée aux RPS et la notion d'état critique
- S'appuyer sur les différents indicateurs de RPS et les signes avant-coureurs
- Evaluer les facteurs de risque

Quiz interactif : les notions fondamentales à retenir

Agir en fonction de la situation difficile rencontrée

- S'appuyer sur les dispositifs de prévention et/ou d'accompagnement présents dans sa structure
- Cerner le cadre de ses prérogatives
- Agir en cas d'extrême urgence

Plan d'actions : créer son plan d'actions pour gérer une situation difficile liée aux RPS

Traiter le cas d'une crise RPS individuelle

- Replacer l'action dans le cadre de ses prérogatives
- Agir en cas de demande directe ou de signalement
- Connaître les étapes d'un entretien
- Mener l'entretien en toute neutralité

Jeu pédagogique : utilisation d'un jeu de plateau immersif pour accomplir la mission « Réagir à une situation de harcèlement » (à partir de 4 participants)

Capitaliser pour éviter de reproduire les causes

- Améliorer sa démarche de prévention des RPS : définir un plan global et constituer un groupe de pilotage
- Impliquer les acteurs-clés : encadrement, IRP, médecine du travail, direction, service de sécurité, CSE/CSSCT
- Renforcer ou créer les éléments d'évaluation et de suivi
- Créer de nouvelles actions préventives ou correctives
- Communiquer auprès des équipes